2023年度　児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者より】（公表）

＊このおと＊

事業所名　このおと　保護者等数（児童数）　38　回収数　32　割合　84　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1		1	・広いスペースで、たくさん体を動かせている	・今後も安全に動いていただけるよう、スペースの確保や物品の配置に気を配ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31			1	・子どもに合わせてアドバイスがある ・十分すぎるくらいでありがたいです	・職員みんなで個々に目を向けられるよう今後も努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2		2	・広いスペースである	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32				・広いスペースである	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	32				・わかりやすい計画で個別に応じている	
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32				・適切な内容である	
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	32				・できている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	4		1	・様々な楽しいプログラムになっている ・子どもがしたいことを中心に活動するため固定化されがちである	・さまざまな活動を組み合わせたプログラムを検討していますが、お子さんによって、気乗りしないときや、固定した活動を好む時期があるので、臨機応変に対応しています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	22	・分からない	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				・説明があり、行動にうつせる	
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32				・説明されている	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	3	2	12	・子どもの行動や様子を伝えてくる	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	2			・できている	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	6	・悩みをいつも聞いてくれる	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	9	17	・分からない ・コンサートやクリスマス会を開催委していただき、保護者同士の連携の支援をしていただいております ・年１回発表会は有り	・次年度は保護者の方のみで集まり、情報交換や交流ができる機会を作りたいと計画しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1		4	・対応されている	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			・配慮されている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1		4	・たくさん情報があり、活動などよくわかりやすい ・いつもインスタグラムや、教室の掲示板でたくさんの情報をいただき、助かります	・今後とも、利用者様のお役に立てそうな情報の提供や発信に努めてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32				・されている	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	3	2	9	・感染対策されている（消毒など）	・各マニュアルを作成し、ホームページに記載しております。今後は、保護者の手に取りやすい位置に冊子も設置します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	3	22	・分からない	・個別療育のため年２回スタッフで避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32				・とても楽しみにしている	・楽しみにしてくださりありがとうございます。当職員も皆さまに会えるのを毎日楽しみにしております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32				・満足している ・子どもの表情から楽しく過ごせていることがわかり親も満足しています	・いつも楽しく通所してくださりありがとうございます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。