

事業所名 このおと

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 46 (兄弟姉妹含む) 保護者数 38 回収数 32 回収率 88.9%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1			・とても安心感があります	ありがとうございます。 今後も安定した職員配置に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3		1	・障害(車いす)の人たちはどう出入りしているのか気になる	車いすの方は職員が持ち上げて出入りしています。今後スロープの設置も検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1			・落ち着きのない我が子には動きが多い活動を取り入れて下さっています。 ・支援して頂ける人数も説明も十分フォローされており安心して通所させてもらっています いつもありがとうございます	ありがとうございます。 今後も1人1人に合わせた支援ができるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか。	31			1		
	8 個別支援計画には、児童発達支援/放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援/放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			1		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			1		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2		1		
	11 保育所、認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	8	9		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30		1	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	4		2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31			1	・いつも、がんばったところを中心に共有して下さります。	お子さんだけでなく保護者支援もできる よう今後も尽力します

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	2		1	・色々紹介して下さるのですが、中々参加できていないので、今後、参加できるときにしてみたいです。	保護者会は開催できていますが、きょうだい向けのイベントは開催できていないので、今後の課題として検討します
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29			3	・LINEでのその日の様子の共有が、とてもありがたいです。	今後もSNS等を上手く活用して情報共有していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	4	1	9	・すみません。多分、私がかかっていないだけです。 ・参加できていない	各マニュアルを作成し、保護者の待合スペースに設置しています。また、職員で訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3	2	18	・すみません。多分、私がかかっていないだけです。	職員で定期的に訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			3	・すみません。多分、私がかかっていないだけです。	初回の契約時に安全計画について説明を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			4	・事故になったことがない	大きな事故が発生したことはありませんが、万が一の際を想定した訓練を実施しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30			1	・とても安心してリラックスして行っています ・まだ小さいためあまり理解できていない	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1		1	・朝から、今日は「〇〇うたいい。」と、上機嫌です。 ・毎回とても楽しみにしています ・まだ小さいためあまり理解できていない	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				・十分満足しております	