2021年度　児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者より】（公表）

＊このおと＊

事業所名　このおと　保護者等数（児童数）　24　回収数　17　割合　70　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				・娘が寝てしまうこともあるのでリラックスできていると思います。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	17					
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	17					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16					
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか			6	10 ※未記入1	・同施設利用者で、同じような特性の子、個性がお互い伸びそうな子と一緒に活動させてほしい。 ・個別で利用をお願いしているので問題ないです。	・お互いの年齢や発達段階、支援目標の兼ね合いを考慮し、時期を見てグループも組めるように検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	1	2	5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2			・「こんなことができる」ということをよく伝えてくれ、親としてもうれしくありがたいが、「こういうことが苦手なようなので、こうした活動をしようと思う」ということを伝えてくれると安心できます。	・課題を見つけた時や新しいことを始めるときには、都度丁寧に説明していくよう努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4		2	・月2回なのであまりゆっくり話せませんが今のところ不満はありません。 ・セッション前後にお話しすることはあります。	・今後保護者の方からのご要望があれば、個別面談の機会を作ることなどを検討します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		7	8	・チラシを目に付くところに提示してくれている。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			5		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	・LINEでやり取りさせてもらえてありがたいです。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		4	・紙面でもよいので、説明してもらえれば安心する。	・各マニュアルをホームページ上で公開し、保護者が閲覧できるよう紙面のものを待合室に設置します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		2	14	・紙面でもよいので、説明してもらえれば安心する。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・楽しみにしています。そして母も楽しみです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				・とても満足しています。 ・他児とも交流させてほしい。	・グループセッションや他児と交流できるイベントの開催などを検討します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。