

2022年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者より】(公表)

このおと

事業所名 このおと 保護者等数(児童数) 34(41) 回収数 30 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1		1	・広いスペースで活動できている。	・今後も広々とした環境を維持できるよう努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			1	・本人のペースに合わせてくれている。 ・配置数は十分すぎるくらいであります。専門性が高くとても魅力的です。	・質の高い内容を提供できるよう、今後もスタッフの配置や研鑽に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28				・広く使える。	・今後も広々とした環境を維持できるよう努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				・毎回きれいです。トイレまでピカピカにしてくれています。 ・身体をたくさん動かせる環境。	・気持ちよく過ごしていただけるよう環境設定への配慮を維持します。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	29				・できている。	
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29				・個別性の内容だった。	・個々に応じた具体的な支援計画を立てられるよう今後も配慮してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	28			1	・行われている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		1	・工夫されている。 ・本人の希望に沿ったプログラムなので固定されがちである。	・本人の成長に応じて少しずつ緩やかにプログラムを変更しながら進めております。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	6	16	・専門性のあるサービス提供なのでやむを得ないと思います。 ・個別指導のため。	・個別療育のため、なかなか地域との交流はできておりません。今後コンサートなどの企画を視野に入れて検討します。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				・説明されている。	
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28				・理解しやすい内容だった。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	4	1	9	・システム自体初めて聞きました。 ・できている。 ・家庭で使える楽器や使い方などをアドバイスしてくれたり、ありがたいです。 ・できている。	・今後家族支援プログラムも取り入れていけるよう検討してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1				
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4		3	・できている。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5	17	・コーヒーなど飲みながらリラックスして交流を持ちたいです。 ・発表会で他の親御さんと会える機会があったので良かったです。 ・個別指導のため ・できている。	・来年度は何かの形で保護者同士の交流の場を作っていけるよう、計画していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28					
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				・できている。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2		6	・できている。 ・instagram見えます!	
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			3	・できている。		
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	1	8	・できている。 ・訓練は、わからない。	・個別療育のため、サービス提供時間内での訓練はできませんが、職員での訓練を実施しています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	25	・個別指導のため	・個別療育のため、サービス提供時間内での訓練はできませんが、職員での訓練を実施しています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	29				・行くのを楽しみにしています。 ・子どもの都合でキャンセルが多いですが、とても楽しみにしています。親まで楽しませてもらっています。 ・とても楽しみにしています。	・楽しみに通所してくださっている方ばかりでとてもありがたいです。今後も皆さまのご期待に添えるよう尽力いたします。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	29				・こういった事業所が増えほしいです。 ・何も不満がありません。 ・満足し本人は喜んでいる。 ・いつもありがとうございます!!	・皆さまに満足に通所していただけて、ありがたく存じます。職員一同、気を引き締めて、今後も療育内容や環境設定をより良いものにしていけるよう努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。